

Hôpital Nord

OASIS, un espace ressourçant pour le personnel

L'hôpital Nord a ouvert en décembre un espace ressource pour que le personnel puisse bénéficier de méthodes de relaxation et de gestion du stress. Explications avec Jean-Jacques Bezelgues et Karen Canto, infirmiers de l'équipe douleur, en charge du fonctionnement d'Oasis.



Comment est né le concept ? Dans le cadre de la démarche globale de prévention des risques psychosociaux, Claude Ribière, directeur des soins de l'hôpital Nord, a souhaité créer un espace dans l'hôpital où chaque agent peut sur son temps personnel, bénéficier de méthodes de relaxation et de gestion du stress, proposées par d'autres agents compétents et bénévoles. En effet, le changement de culture hospitalière (tarification à l'activité, mise en place des pôles, certification, évaluation des pratiques professionnelles) et l'élargissement de l'espace et de l'offre de soins (ouverture du pavillon de l'Étoile, arrivée des équipes de l'hôpital Sainte-Marguerite) peuvent générer plusieurs symptômes : altération de l'identité professionnelle, clivage dans la relation hiérarchique, augmentation de la sensation de fatigue, troubles du sommeil, troubles musculosquelettiques. Ces différentes manifestations peuvent entraîner des conflits dans les équipes et une baisse de la tolérance à la souffrance des patients et de leurs familles. Il existe une large palette de méthodes de gestion du stress, mais les planings sont parfois incompatibles avec une activité privée qui plus est, bien souvent onéreuse. Or, de nombreux agents hospitaliers suite à des formations institutionnelles ou privées, ont acquis des compétences dans le domaine de l'écoute, la relation d'aide, la gestion du stress, la prise en charge de l'anxiété. Le concept de l'espace Oasis est de donner l'opportunité à ces soignants de mettre leurs compétences au service de leurs collègues de travail.

Quels sont ses objectifs ? Le projet s'inscrit dans une démarche institutionnelle à la fois centrale avec le pôle Ecoute, et locale avec la cellule d'écoute et de soutien de l'hôpital Nord. Il propose une prévention très en amont d'une possible souffrance au travail des agents hospitaliers. Il poursuit plusieurs objectifs : apporter un mieux-être au travail, rendre l'hôpital attractif (concept de l'hôpital "aimant"), prévenir les risques psychosociaux, dépister les premiers signes d'épuisement professionnel.

Comment fonctionne-t-il ? L'espace Oasis est placé sous la responsabilité de la Direction des soins qui choisit les intervenants compétents et bénévoles. Le fonctionnement (organisation, prise de rendez-vous, courrier ...) est assuré par l'équipe Douleur. L'agencement et la décoration des locaux ont été pensés pour favoriser la détente et la relaxation. Il est ouvert à tous les agents y compris les étudiants. De nombreuses activités sont proposées en séance individuelle : massages restructurants, résonance énergétique par stimulation cutanée (RESC), shiatsu, ou en séance collective : yoga, sophrologie, détente par le chant. D'autres activités pourront être mises en place en fonction des besoins exprimés. ■

Renseignements et inscription : Equipe douleur - J.J. Bezelgues ou K. Canto, poste 64934 ou 64319.